

## こまち四日市介護・医療連携推進会議議事録

開催日：令和6年4月18日木曜日 11:30～12:15

開催場所：ZOOM開催

出席者：四日市市役所介護保険課	小森様
在宅介護サービスセンターうねめの里	栗本様
在宅介護サービスセンターうねめの里	位田様
在宅介護サービスセンターうねめの里	江藤様
在宅介護サービスセンターうねめの里	堤様
ハピナス訪問介護ステーション	松田様

### 【議題】

- ・サービス提供状況報告（別紙資料参照）
- ・事故報告、ヒヤリハット報告（別紙資料参照）
- ・今後の課題（別紙資料参照）
- ・自己評価・外部評価について（別紙資料参照）

## 【ご質問】

Q. 自己評価・外部評価の構造評価の9番安全確保や災害時の緊急体制の構築の部分で、昨日も四国で大きな地震があったという部分もあり、具体的に災害時の緊急体制について、職員間で話していることや、直近で行われた事や、今後訓練をする予定はありますか？

A. 災害に対しては半年に1回必ず業務継続計画に基づいて委員会を開催しています。定期巡回の場合訓練となると、どの時間帯に、どの場所で災害が起きるか分からないため、利用者宅で災害にあった時、自宅にいる時に災害にあった時の話し合いを行っています。

利用者宅で災害にあった時は、安全の確保をし避難場所へ行ける方、近隣の方をお願いする方を判断し、その場を離れる時は玄関入口に状況のメモを残すと決めています。

171 災害ダイヤルに伝言を残す。

緊急カードを作成し、避難場所の確認を行っています。

Q. 会議資料②今後の課題で緊急時の対応との違い、訪問回数や訪問時間、今後どのようにしていくかと課題にあるが、ここの事例でも転倒するケースがあったと思います。転倒すると独居の場合1人では立ち上がれない、それが夜や朝方が結構多い。その時に定期巡回を使ってもらっていたら随時訪問で提供してもらってると思いますが、今まで提供できなかったケースはありますか？

A. できなかったケースはないです。どの時間帯でも概ね30分以内には対応させていただきます。

Q. 契約時に独居の方が多いと思いますが、ご自分で字が書けない、認知症状はないけど手が震えて書けないというケースの場合はどのような対応をしていますか？

A. ご家族様に記入していただくか、ご家族が遠方の方は郵送しています。ご家族様がみえない方は、ヘルパー代筆で記入できない理由も一緒に記入させていただきます。

## 【ご意見】

・令和6年4月から節目の報酬改定あったということもあり、BCPの義務化が行われたことでもありますので、BCPを作っただけで終わらないように、なるべく今後も実践に少しずつ取り入れていってもらえたらと思います。

・定期巡回を使っていない方が転倒するケースが多く、そういう事が地域課題に上がっている状況もあるのかなと思います、もっと定期巡回以外にもそういうサービスがあるといいかなと思います。

そういう慈善事業がないので定期巡回を使おうかな思う。

・他の訪問介護事業所も緊急時加算を取っていたら対応はしてもらってますが、夜や朝方はなかなか対応しきれないことがある。

生活支援だけを入れていて、突然身体が入ってくると緊急の対応がなかなか厳しいと思っています。

だから定期巡回はとてありがたい。

・訪問介護を使っていて定期巡回に変更するとなると、利用料金とかの兼ね合いとかもあり、なかなか進まないというのが現状かなと思う。

・薬の事は、朝、昼、夕を朝だけにするとちょっと減らしてもらうように家族様から医師に掛け合ってみるとか、そういうのも必要なのかなと思います。

訪看でもそういうことをしていることもあります。

本当に必要なのか、パーキンソンの方だと必要になってきますが、それ以外の血圧や血液サラサラにする薬だと朝だけでもいいんじゃないかな。

今後はそういう事も考えていかないといけないかなと思います。

訪看も一緒ですが、職員の確保、人材不足ということで、そこはどうにもならないところもあるので、だったらできる範囲内のできる人数で、できることを考えていかないといけない。

・定期巡回で使ってるコールボタン以外にも、緊急装置のほうにも電話番号を入れてもらえたら助かる。

・定期巡回を知らないというケアマネージャーが多かったので、普及していかないという理由はやはりそこからなのかなと思う。

ご家族様や利用者様に勧めてもケアマネージャー仕組みがどういうものか分からなければ、導入されるどころか普及もしていかないのでは、まずは知ってもらうことを頑張っていたらと思う。

次回令和6年9月開催予定

[利用状況報告]

R6年4月現在  
 介護 1→2名  
 介護 3→1名

[サービス提供内容報告]

ケース① 介護 1

主な病名・・・脳梗塞 2回

年齢性別・・・80代 男性

生活状況・・・独居 1日2回訪問 デイサービス 2回利用

サービス内容・・・服薬 週2回買い物、週1回掃除

	月	火	水	木	金	土	日
サービス提供時間	30分	20分	60分	20分	30分	60分	20分
午前	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>デイサービス準備</li> <li>ゴミ出し</li> <li>エアコンタイマー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>デイの靴から洗濯物を出してカゴへ入れる</li> <li>デイ連絡用紙確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>コールボタン充電</li> <li>買い物</li> <li>洗濯、干し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>デイサービス準備</li> <li>エアコンタイマー</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>コールボタン充電</li> <li>買い物</li> <li>洗濯、干し(デイのカバンから洗濯物出す)</li> <li>デイ連絡用紙確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>服薬確認</li> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> </ul>
サービス提供時間		20分	20分	40分		20分	
午後	デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> <li>掃除(掃除機・モップ・トイレ・台所シンク)</li> </ul>	デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>水分補給</li> <li>尿器処理</li> </ul>	

定期巡回利用 2年半になります。

前回検討してもらっていた、パイプベッドから特殊寝台への交換にご本人様も了承していただき、特殊寝台に交換してもらいました。

起き上がり、立ち上がりが楽になり、ベッドが手すり代わりに安心して移動していただけるようになりました。

眼が見えにくくなってきており、お酒も飲まれるため転倒のリスクが高いです。夜間は尿器を使用されていますが、尿量が多く入りきらない時や、排便にトイレまで間に合わない時があるため、ポータブルを置いてもらいましたが、まだ一度も使用されていません。

[随時訪問]

排便に間に合わず汚染された時

[コール回数]

週 3～4 回

[コール内容]

「今日何時に来るの?」「明日はデイサービス行く日」と確認のコールや、「お嫁さんに連絡してほしい」「次来た時にご飯を炊いてほしい」「してほしいことがあるけど、こんなことヘルパーさんに頼んでもいいかな?」と聞きたい事や、次の訪問時に伝えるのを忘れないためのコールが多い。

[サービス提供内容報告]

ケース② 介護 3

主な病名・・・腰椎椎体骨折、胸椎圧迫骨折

年齢性別・・・90代 女性

生活状況・・・独居 1日3回訪問

サービス内容・・・オムツ交換、服薬、食事の配膳、入浴

	月	火	水	木	金	土	日
	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満
朝	・リハビリに交換	・リハビリに交換	・リハビリに交換	・リハビリに交換	・リハビリに交換	・リハビリに交換	・リハビリに交換
	・朝食配膳	・朝食配膳	・朝食配膳	・朝食配膳	・朝食配膳	・朝食配膳	・朝食配膳
	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給
	・服薬	・服薬	・服薬	・服薬	・服薬	・服薬	・服薬
	・洗面	・洗面	・洗面	・洗面	・洗面	・洗面	・洗面
	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	1時間	20分未満
昼	・リハビリ交換	・リハビリ交換	・リハビリ交換	・リハビリ交換	・リハビリ交換	・リハビリ交換	・リハビリ交換
	・昼食配膳	・昼食配膳	・昼食配膳	・昼食配膳	・昼食配膳	・昼食配膳	・昼食配膳
	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給
	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	1時間	20分未満
夕	・オムツに交換	・オムツに交換	・オムツに交換	・オムツに交換	・オムツに交換	・オムツに交換	・オムツに交換
	・夕食配膳	・夕食配膳	・夕食配膳	・夕食配膳	・夕食配膳	・夕食配膳	・夕食配膳
	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給	・水分補給

令和5年12月末退院され、入院前までは家族様で全て対応していただきましたが、家族様の負担軽減のため定期巡回の利用になる。

介入当初は配膳終わった時点で退室になっていましたが、食後台所から居室まで戻るのが不安なため、食後の移動見守りが必要となり20支援の予定でしたが、30分の支援に変更し見守りすることになる。

日中横になっている事が多く下肢筋力が低下。

何度か転倒され、歩行が不安との事で居室で食事をされるようになりました。

排便はオムツの中ではできないとの事で、ご自分でトイレに行かれています。

コールボタンを移動される時に首から下げて持って行くことになっていましたが、持つのを忘れて移動された時に床に座り込んでしまってヘルパーが来るまで数時間座ったまま待っていたという時があったので、移動時に使用する歩行器につけるようにしたところ、転倒された時に押してもらえるようになりました。

現在転倒された時のケガの処置、経過をみるため入院中。

[サービス提供内容報告]

ケース③ 介護 1

主な病名・・・脳梗塞 右麻痺

年齢性別・・・70代 男性

生活状況・・・独居 1日3回訪問 デイサービス1回利用

サービス内容・・・リハパン交換、食事の配膳、買い物、掃除

	月	火	水	木	金	土	日	
	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	
朝	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・ゴミ出し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・デイ準備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・ゴミ出し</li> <li>・洗濯回し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・朝食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	
	20分未満	1時間		20分未満	1時間	1時間	20分未満	
昼	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・買い物</li> <li>・掃除</li> </ul>	デイ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・洗濯干し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> <li>・買い物</li> <li>・掃除</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・昼食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>
	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	20分未満	1時間	20分未満	
夕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハパン交換</li> <li>・夕食配膳</li> <li>・水分補給</li> </ul>

左健側の足が震え移動時転倒することが多くなり、要支援のため変更申請し介護1の認定が下り、令和6年4月から定期巡回の利用になる。



[事故報告]

- ・事故報告検討事例なし

[ヒヤリハット]

- ・ヒヤリハット報告検討事例なし

[今後の課題]

「定期巡回の普及が進まないのはなぜか」という、訪問介護と定期巡回の違い、サービスの仕組み、活用方法の周知が必要になることを再認識し、人員の確保も含め今後も継続して課題となっていきます。

月に数回あるかないかの緊急時対応の場合、定期巡回の利用では利用料が高いと感じられてしまうのか、訪問介護での緊急時対応との違い、訪問回数や訪問時間、今後どのようにしていくのか利用者のニーズによって検討していきたいと思っています。