

## 介護・医療連携推進会議

### [利用状況報告]

R5 年 3 月現在

介護 1→1 名

### [サービス提供内容報告]

#### ケース①

主な病名・・・脳梗塞2回

年齢性別・・・80 代 男性

生活状況・・・独居 1 日2回訪問 デイサービス2回利用

サービス内容・・・服薬 週2回買い物、掃除

	月	火	水	木	金	土	日
サービス提供時間	30分	20分	60分	20分	20分	60分	20分
午前	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・デイサービス準備</li> <li>・ゴミ出し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・コールボタン充</li> <li>電</li> <li>・買い物</li> <li>・掃除</li> <li>(掃除機・モップ)</li> <li>・洗濯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・デイサービス準備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・コールボタン充</li> <li>電</li> <li>・買い物</li> <li>・掃除</li> <li>(掃除機・モップ)</li> <li>・洗濯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬確認</li> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> </ul>
サービス提供時間		20分	20分	20分		20分	
午後	デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・洗濯取り込み</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> </ul>	デイサービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水分補給</li> <li>・尿器処理</li> <li>・洗濯取り込み</li> </ul>	

2021 年 8 月脱水により訪問介護から定期巡回利用になる。

以前まで居室では石油ストーブを使用されていましたが、去年エアコンのある部屋へ移動していただいてから、冬場も居室ではエアコンを使用していただいています。

デイサービスの利用、週 2 回になり半年経ちますが、行き始めた時は

「やっぱり 1 回にしようかな」、「2 回は行き過ぎだと思う」という内容のコールが 1 ヶ月程ありましたが、少しずつデイサービスで話をする人が増えてきたようで、「しばらく行ってみるわ」と週 2 回のデイサービスにも慣れていただきました。

デイサービスから帰宅されると「ただいま。今日はこんなことあったよ」とその日の様子を教えていただいています。

良かった点・・・デイサービス利用で外出の機会も増え、転倒のリスクが減りました。

困った点・・・排便コントロールを市販の漢方で調整されていましたが、なかなか出ない時は気分が悪くなってくるようで、多めに服用されてることがあり、下痢をされトイレに間に合わないことがありました。

受診の時に、主治医に相談していただき、毎日に服薬の中に調整剤を処方していただき様子を見ることになる。

コール回数・・・週2～5回

コール内容・・・デイサービスからの帰宅後のコールや、「今日天気悪いけどデイサービスあるのかな」と、確認のためのコールが多く、緊急のコールはありませんでした。

随時対応

対応なし。

今後の課題・・・歩行不安定になってきており、今後転倒のリスクが多くなってくる。

現在はご自分で食事の準備をされているができなくなった時の対応。

[事故報告]

- 事故報告検討事例なし

[ヒヤリハット]

• 温かいお茶をいつでも飲めるように水筒に用意をしているのですが、パッキンが外れやすくなっていることに気が付かず、お茶を用意し利用者の居室に届けると、床にパッキンが落ちており気が付いた。

<改善策>

- 手の痺れもあるので上手にコップに入れれず、火傷をしないように熱湯は入れないよう以前からはしていたが、再度ヘルパーに確認。
- 新しい水筒の購入を依頼。

## こまち四日市介護・医療連携推進会議 議事録

介護・医療連携推進会議について、新型コロナウイルス感染の拡大防止のため、ZOOMによる開催を行った。

開催日：令和5年3月21日（水） 13：30～14：30

出席：四日市市役所介護保険課 泉 さや香 様  
橋北楽々館在宅介護支援センター 岩崎 和人 様  
居宅介護支援事業所 TEAM 紬 野田 信子 様

### 【議題】

1. サービス提供状況報告
2. 事故報告・ヒヤリハット
3. 定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価について

### 【事例ケース①についてご質問・ご意見】

＞コールボタンはどのようなタイプの物を使用していますか？

A. 首から下げることができるタイプのもので、押すだけで直接繋がります。

今現在はベッド横に置いてあり、必要な時に使用されています。

現在はご本人様持って移動しなくても大丈夫との事で、お気持ちを尊重しベッド横に置いてあります。

今後、台所やトイレでの転倒された時、ベッドまで戻れなかった時の対応検討が必要になってきます。

### 【定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについてご意見・ご要望】

＞今まで、在宅で定期巡回サービス利用の経験がなく勉強させていただきました。

サ高住での定期巡回はサ高住の生活支援サービスプラス定期巡回で生活が成立しているが、在宅で介護2以上の方が十分な生活ができるかと考えると自信をもって紹介ができない。

ケース①は介護1だから成立しているのかなとも思えます。

複数回利用してみて、意見を出し合い利用者側も運営側もこれは良いという評価がされないと、広報のみ力を入れても利用者増にならないなと感じました。

スタッフがなければ、働きたいと思う処遇ややりがいを感じられなければ。  
定期巡回の自分のイメージが1日6回位オムツ交換に訪問し重度の看取りの方を想定した制度だと漠然と思っていました。

>定期巡回のターゲットになってくるのはどのような利用者か？

- A. 複数回の服薬が必要な方、退院後今までのような日常生活に戻るまでの方、安否確認が主な利用者になっています。

>こういったところが利用者確保に繋がっていかないのか？

- A. 訪問看護の連携先がなかなかなく、介護度が高く訪問看護が必要となった時に月額の金額を説明すると、なかなか受けてもらうところがなく訪問介護の利用で訪問看護を使う方向へと変わってしまうため、訪問看護が必要のない利用者となると確保が難しい。

>利用者の浸透率が低いというのがあるので、介護保険を初めて使う方に最初に相談するところは在介をまず紹介します。

その時に包括の方が近いからそっちに行ってみるわと言われる方もみえるので、包括さんにも何かあればと言ってもらうのもいいかもしれません。

支援から介護になるという切り替えされる方が多いので、その時に一つの選択肢として包括さんの方にもこういったサービスでこういう事ができますと理解いただいていたほうが、利用者確保に繋がると思います。

お陰様で貴重なご意見を多数頂戴することができました。

会議を通し、定期巡回というサービスをより皆様に伝えていけるよう努力したいと思います。

また次回開催の時には、ご意見等ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。